

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | 児童発達支援・放課後等デイサービスSOALA宇美校 |
|------|---------------------------|

公表日 2026年 1月 9日

利用児童数 20 回収数 20

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 19 | | | 1 | ・もう少し広ければなおいいと思います。 ・室内、室外とあり広くのびのびと活動できています。 | 運営基準を満たすスペースを確保しております。活動内容によっては、活動場所を分けての活動もさせていただいております。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | | | 3 | | 運営上の配置基準である児童発達管理責任者1名、児童指導員2名に加え、追加の児童指導員1名以上配置しております。専門性につきましては、理学療法士、保育士、社会福祉士が支援にあたっております。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | 2 | | 1 | ・文字や絵、写真を使っていて分かりやすい。 | 教具の置き場所を分かりやすく写真などを用いております。バリアフリーは対応しておりませんが、段差の大きい所はステップを置くなど対応しております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 19 | 1 | | | ・掃除が行き届いていて、過ごしやすい。 | 室内の清掃、教具の片付け・消毒を行っております。使用頻度に合わせて教具の入れ替え、動線に合わせた機の配置等を行い心地よく過ごしやすいと感じてもらえる工夫をしております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 20 | | | | | 個別支援計画に沿った活動内容を5領域別に、ご提供しております。保護者様、園の先生方と共有し一貫性のある支援のご提供にも努めております。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 19 | | | 1 | ・支援プログラムが充実していると思います。 | お子様のやってみたいという意欲を高め自立を促すサポートを行っております。お子様の成長を沢山の経験の中からサポートできるような様々な活動内容を提供しております。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 20 | | | | ・毎日、工夫された活動をしてもらえている。 | 送迎時やご面談での保護者様とのやりとりを重きを置き、ニーズに寄り添った支援内容の設定、実施を心掛けております。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | | | | ・5領域に沿った支援をしております、子どもたちも成長している。 | 支援計画作成時には保護者様に寄り添い、お子様一人ひとりの成長やペースに合わせて5領域別に計画を立てております。家族支援や移行支援についても支援計画に書き記しております。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 20 | | | | | ご家族様の声に耳を傾け、より良い支援を目指しております。ご意見お待ちしております。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 19 | | | 1 | ・インスタで見る活動や週末イベントなど毎回楽しそうだなと思っています。 | 日々のプログラムを細かく設定し、お子様が楽しんで活動できるよう計画しております。活動の様子などをインスタに投稿しております。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 13 | 1 | | 6 | ・地域の公園へ行き、他のお友達と活動している。 ・他校の子どもたちとの交流があります。 | 地域資源での公園や施設等の活用において障がいのないお子さん方とのふれあいも大事にしております。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 20 | | | | | ご不明な点がございましたら、いつでもお尋ねいただけましたら幸いです。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 20 | | | | ・定期的に説明してもらっている。 | 事業所内で会議後作成した個別支援計画は、保護者様とのご面談の時間を設けてご説明させていただいております。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|--|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 20 | | | | ・主に土曜日に参加型をしている。 | 毎月土曜日に保護者様もご参加いただける「そあらのひろば」を開催しております。ペアレントトレーニング講習会も開催しております。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 20 | | | | ・送迎時に今日の出来事を伝えてくれているため安心できている。 | 事業所でのご面談や送迎、電話や連絡アプリ等で迅速な情報共有を行っております。相談所や関係機関との共有も行き、共通認識のなか一貫したご支援を目指しています。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 20 | | | | ・相談すると助言をもらえ助かっています。 | 毎月開催している「そあらのひろば」を始めとするご家族様支援の場において、ペアレントトレーニングやサポートを行っております。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 20 | | | | | ご家族での悩みを傾聴しご家族にとっての最善策を共に考えております。職員も様々な助言ができるよう研修を受け、真摯に向き合いご対応をさせていただいております。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 19 | | | 1 | ・積極的に交流を設けてある。 ・イベントでは沢山の保護者や兄弟が参加していて毎回、賑やかで楽しく活動に参加させてもらっています。 | 保護者会として「そあらのひろば」を定期的の実施しております。保護者様同士の交流の機会になればと思っております。兄弟さんも楽しく参加できるイベントも計画しております。 | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 19 | | | | 1 | ・親身になってくれます。 | 保護者様からの些細な思いもお受けできるよう、送迎やご面談(ヒアリング)時の普段からのコミュニケーションを大事にしております。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | | | | | | ご家族様のニーズや思いに寄り添った傾聴をし、ご報告事項もより伝わりやすい伝え方を職員研修を受け心掛けております。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 20 | | | | | | SOALA宇美校新聞を作りSNSと併せて活動の様子を発信しております。自己評価の回答結果はホームページにて公表を行っております。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 19 | 1 | | | | ・十分なくらいしてもらっています。 | 引き続き、個人情報の管理を徹底して参ります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | | | | 1 | | マニュアルの策定をし、定期的に訓練を実施しております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 19 | | | | 1 | | 防災、防犯訓練、災害学習、消防署の見学を定期的の実施しております。実施の様子をSOALA新聞にもお載せしております。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 18 | 1 | | | 1 | ・過ごしやすく、安全な配置になっています。 | 安全計画に基づき月に一回の避難訓練、防犯訓練等を実施し身を守る方法が定着できるよう計画を立てております。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 19 | | | | | ・迅速な対応をしてもらえます。 | 怪我等発生した場合は迅速な対応、細かな情報説明ができるよう心掛けております。体調面の変化にも気付くよう保護者様との連携も図っております。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 20 | | | | | ・とても安心しています。 | お子様、保護者様にとって安心できる場所と感じてもらえるよう努めて参ります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | | | | | ・毎回楽しく利用しています。 | 今後も保護者様やお子様へ寄り添った関わりに努め、楽しく成長できる場所となるよう活動を計画して参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | | | | | ・大変満足しています。 | 更に支援の質を高められるよう精進して参ります。ご意見もお待ちしております。 |